

QUANJING
+ 全景风尚 +



Interlaken
德法意瑞4国14天

瑞士深度

巴黎 | 琉森 | 伯尔尼 | 菲森 | 罗马 | 佛罗伦萨
威尼斯 | 法兰克福 | 因斯布鲁克

EUROPE

精彩亮点

【HOTEL-酒店】
全程3-4星酒店
升级一晚特色酒店

*Tips:酒店星级参考booking评级标准



用餐: 含餐6菜1汤+ 1顿特色披萨餐



包含经典自费



卢浮宫入内含耳机讲解



凡尔赛入内含耳机讲解



塞纳河游船



黄金大运河游船



皮拉图斯雪山



慕隆酒庄品酒

“甄选美景” Europe Garden

新天鹅堡

按照传说中白公主城堡的式样所建

海德堡



因特拉肯——邂逅少女峰



滴滴湖

伯尔尼老城



黄金屋顶



奥地利因斯布鲁克的地标

“行程路线”



- D1 成都
- D2 成都-法兰克福-海德堡-滴滴湖
- D3 滴滴湖-菲森-因斯布鲁克
- D4 因斯布鲁克-威尼斯-帕多瓦
- D5 帕多瓦-佛罗伦萨-罗马
- D6 罗马-意大利小镇
- D7 意大利小镇-琉森
- D8 琉森-因特拉肯-伯尔尼
- D9 伯尔尼-第戎
- D10 第戎-巴黎
- D11 巴黎
- D12 巴黎-法兰克福
- D13 法兰克福-成都
- D14 成都

日期	行程		
第一天	成都 Chengdu		
	约 22: 00 在成都天府国际机场国际出发厅集合。领队开行前简单说明会，办理登机手续。		
	用餐: 无	交通工具: 飞机	酒店: 飞机上
第二天	成都 ✈️ 法兰克福 ✈️ 海德堡 ✈️ 滴滴湖 Chengdu ✈️ FRA ✈️ 90km ✈️ Heidelberg ✈️ 215km ✈️ Titisee 参考航班信息: CA431 TFUFRA 0135 0540		
	约 01: 35 搭乘豪华班机直飞 法兰克福 。		
	约 06: 20 抵达 法兰克福机场 。		
	约 08: 00 接机后乘车前往游览 海德堡 (不低于 1 小时) ；海德堡城堡在青色的王座山上，红色沙石所建的海德堡城堡，虽已残毁，却仍不失王者风范，俯视着山脚下的海德堡老城和内卡河。城堡的建筑风格是哥特式、巴洛克式和文艺复兴式的奇妙混合，是德国文艺复兴时期的代表性建筑。 老桥 这已是自古罗马时期以来，在这个位置上的第九座桥梁，也是现今海德堡地区内卡河上最古老的桥。这座桥在绝大部分时间里为步行桥，可以仰望城堡。 主街 是海德堡老城内最重要的街道，这条长 1.6 公里的步行街，集中了老城内主要的购物、餐饮场所，也是欧洲最长的步行街之一。		
约 11: 00 午餐, 6 菜 1 汤。			
约 12: 30 乘车前往 滴滴湖 ：是德国西南部最小的湖之一，却是黑森林地区最漂亮的湖泊之一。			
约 17: 30 晚餐, 自理。			
约 19: 00 入住酒店休息。			
 			
用餐: X 午 X 餐	交通工具: 汽车、飞机	酒店: 欧洲准双人间	
滴滴湖 ✈️ 菲森 ✈️ 因斯布鲁克			

Titisee 261km Fussen 112km Innsbruck

第三天

约 07: 30 酒店享用早餐。

约 08: 30 酒店出发前往**菲森**：拜恩州海拔最高的市镇，高 808 米。著名的新天鹅堡和旧天鹅堡均位于附近，它们在山端的云间若隐若现，如同梦幻一般。

约 12: 00 午餐，自理。

约 13: 30 远观【**新天鹅堡**】（远观，不含上下山车费）建于 1869 年，是德国的旅游名片，也是迪士尼乐园中经典城堡的原型，梦想将新天鹅堡打造成童话的世界，城堡中拥有大量天鹅雕塑，因此得名。**玛丽安桥**连接了新天鹅堡南面两座山，横跨于山谷和瀑布之上，是拍摄新天鹅堡的最佳位置，新天鹅堡的经典侧影都是在这里拍摄的。全球最浪漫的地方之一、即将消失的城市、最值得去的 100 个旅游圣地。

约 14: 30 乘车前往因斯布鲁克。

约 16: 30 因斯布鲁克市区游览：参观茵市象征—著名的“**黄金屋顶**”（外观约 25 分钟），**安娜柱**（外观 15 分钟）因斯布鲁克山城的象征，记载着一件历史上的纷争。

约 17: 30 晚餐, 6 菜 1 汤。

约 19: 00 晚上入住酒店休息。



用餐：早 X 晚餐

交通工具：汽车

酒店：欧洲准双人间

因斯布鲁克 威尼斯 帕多瓦

Innsbruck 388km Venice 46km Padua

第四天

约 07: 00 酒店享用早餐。

约 08: 00 酒店出发前往**威尼斯**；全球最浪漫的地方之一、最值得去的 100 个旅游圣地。

约 12: 00 午餐，6 菜 1 汤。

约 13: 30 全球最浪漫的地方之一、即将消失的城市、最值得去的 100 个旅游圣地。**参观游览：连接道奇宫及其附属监狱的【叹息桥】，以及【圣马可大教堂】和【圣马可广场】（共不低于 30 分钟），乘坐【黄金大运河游船】游览建于 1228 年的【德国商馆】，这里曾是威尼斯与北欧所有贸易的枢纽，聚集了来自东方的香料和丝绸以及北欧帝国的商品。（游览时间不低于 1 小时）。**

约 18: 00 晚餐, 自理。
约 19: 00 晚上入住酒店休息。



用餐: 早午 X 餐

交通工具: 汽车

酒店: 欧洲准双人间

帕多瓦 佛罗伦萨 罗马

Padua 226km Florence 275km Rome

约 07: 00 酒店享用早餐。

约 08: 00 乘车前往托斯卡纳地区首府、文艺复兴之都**佛罗伦萨**。

约 11: 30 午餐, 6 菜 1 汤。

约 12: 30 佛罗伦萨游览 (不低于 1 小时), 外观红色圆顶的**圣母百花大教堂**和外观**托塔钟楼**, 由十块浮雕组成, 内容以叙述旧约圣经题材为主的**天堂之门**。它位于意大利佛罗伦萨城中, 是天主教佛罗伦萨总教区的主教座堂。教堂建筑群由大教堂、钟塔与洗礼堂构成, 1982 年作为佛罗伦萨历史中心的一部分被列入世界文化遗产。

约 15: 00 乘车前往**罗马**。

约 18: 00 晚餐, 自理。

约 19: 00 回酒店休息。



用餐: 早午 X 餐

交通工具: 汽车

酒店: 欧洲准双人间

罗马 意大利小镇

Rome 457km

约 07: 00 酒店享用早餐。

约 08: 00 乘车前往拥有悠久历史和辉煌古代文明的城市**罗马**。

约 10: 30 罗马市区游览 (不低于 1 小时): **君士坦丁凯旋门**, 外观**古罗马市集废墟**; 外观**斗兽场**。

约 12: 30 午餐, 6 菜 1 汤。

第五天

第六天

约 13: 30 前往意大利小镇

约 18: 00 晚餐,自理。

约 19: 00 酒店休息。



用餐：早午 X 餐

交通工具：汽车

酒店：欧洲准双人间

意大利小镇 ▣ 琉森

Siena ▣ 370km ▣ Lucerne

约 07: 30 酒店享用早餐。

约 08: 30 酒店出发，乘车前往琉森。

约 11: 30 午餐，6 菜 1 汤。

约 13: 00 乘车前往琉森（游览时间不低于 1 小时），狮子纪念碑、卡贝尔桥、天鹅广场、琉森湖畔，您自由可漫步在优美的琉森湖畔，享受山水般的宁静。卢塞恩最负盛名便是卡贝尔桥又叫教堂桥，这是卢塞恩的标志，始建于 1333 年，也是欧洲最古老的有顶木桥。狮子纪念碑“琉森垂死的狮子雕像”是世界上最著名的纪念碑之一。随后自由活动（不低于 1 小时）

约 18: 00 晚餐，自理。

约 19: 30 回酒店休息。



用餐：早午 X 餐

交通工具：汽车

酒店：欧洲准双人间

琉森 ▣ 因特拉肯 ▣ 伯尔尼

Lucerne ▣ 68km ▣ Interlaken ▣ 56m ▣ Bern

第七天

第八天

约 07: 30 酒店享用早餐。

约 08: 30 酒店出发，乘车前往【皮拉图斯雪山】（不低于 2 小时）。搭乘缆车上山，抵达后游览阿尔卑斯山峰之一——海拔 2132 米的皮拉图斯山，您可以欣赏到美丽的湖泊，巍峨的群山以及琉森市的全貌。沿途能欣赏到高山植被的变化，雄奇的山体和偶尔从眼前掠过的羚羊。

约 11: 30 午餐，6 菜 1 汤。

约 13: 00 前往**因特拉肯**市区游览（游览时间不低于 1 小时）：镇中心的何维克街，旁边一片名为荷黑马特广场的宽广绿地上，可以清楚的远望美丽的少女峰身影，不论你何时从这片绿地擦身而过，都可以随时与少女峰的美丽相遇。

约 15: 00 乘车前往伯尔尼。

约 17: 00 晚餐，自理。

约 18: 00 回酒店休息。



用餐：早午 X 餐

交通工具：汽车

酒店：欧洲准双人间

第九天

伯尔尼 ⇄ 第戎

Bern ⇄ 254km ⇄ Dijon

约 07: 30 酒店享用早餐。

约 08: 30 游览**伯尔尼老城**（不低于 1 小时）：伯尔尼大教堂（外观）、老城区的街道上有许多街心喷泉，所以伯尔尼也被称为“泉城”。这些街心喷泉多为 16 世纪时建造，每个喷泉都有泉柱塑像，而这里的每一个雕塑都讲述着一个传说或童话，引人入胜。

约 12: 00 午餐，自理。

约 13: 00 乘车前往第戎。

约 16: 00 抵达**慕珑酒庄，特别安排酒庄品酒**。酒庄位于法国勃艮第省莫索尔市(Meursault)的慕珑酒庄(Domaine Bernard DELAGRANGE & Fils)在公元 11 世纪,由来自西都(Cîteaux)的僧侣修道士所建，并开始酿造供奉基督教弥撒仪式所用的白葡萄酒。之后该庄园归入了历史悠久，名人辈出的罗伯巴尔家族，在 15 世纪时，一位小罗伯巴尔就在此庄园生活，后来长大成为了查理大公爵的私人御医。

约 18: 00 晚餐，6 菜 1 汤。

约 19: 00 回酒店休息。



用餐：早 X 晚餐

交通工具：汽车

酒店：欧洲准双人间

第戎 巴黎

Dijon 322km Paris

约 07: 30 酒店享用早餐。

约 08: 30 前往浪漫之都巴黎。

约 12: 00 午餐，自理。

约 13: 00 乘车前往参观【凡尔赛宫】不低于 1 小时，（入内含耳机讲解，不含后花园），富丽堂皇的宫殿，美轮美奂的御花园，令人叹为观止、流连忘返。法国宫廷文化黄金时期的象征凡尔赛宫以其豪华绚烂的城堡和辽阔精致的庭园著称于世，一直是 18 世纪欧洲各皇宫模仿的对象。

约 18: 30 晚餐,6 菜 1 汤。

约 19: 30 回酒店休息

第十天



用餐：早 X 晚餐

交通工具：汽车

酒店：欧洲准双人间

巴黎

Paris

约 08: 00 酒店享用早餐。

约 09: 30 乘车前往参观卢浮宫（入内含耳机讲解）：世界上三大博物馆之一的卢浮宫，这个建筑本身就是艺术杰作，它坐落在塞纳河中心的北岸，在这座艺术殿堂里您可欣赏到镇馆三宝：蒙娜丽莎的微笑、爱神维纳斯雕像和胜利女神像。

约 11: 00 游览巴黎市中心游览,参观（不低于 1 小时）：【协和广场】和【方尖碑】、香榭里舍大道（途径）、【凯旋门】（途径）、【埃菲尔铁塔】（远观，不登塔）【巴黎歌剧院】（外观）。

约 12: 30 午餐,6 菜 1 汤。

第十一天

约13:30 乘车前往【塞纳河畔】，安排塞纳河游船（游览不低于30分钟）欣赏沿岸美丽的建筑和风景，比如您可以远观【巴黎圣母院】是一座位于法国巴黎市中心、西岱岛上的教堂建筑，也是天主教巴黎总教区的主教座堂。圣母院约建造于1163年到1250年间，属哥特式建筑形式。850年的历史让这座教堂经历了巴黎的历史变迁，它还见证了拿破仑的加冕、拿破仑三世的婚礼。而维克多·雨果的同名小说《巴黎圣母院》则吸引了不少人慕名而来。之后巴黎歌剧院自由活动。

约17:00 晚餐，自理。

约18:00 回酒店休息。



用餐：早中 X 餐

交通工具：汽车

酒店：欧洲准双人间

巴黎 ⇄ 法兰克福

Paris ⇄ 507m ⇄ Frankfurt

约08:00 酒店享用早餐。

约09:00 乘车法兰克福

约12:00 午餐，自理。

约16:00 法兰克福市区游览（不低于1小时）：**罗马广场**是自中世纪以来法兰克福的市政厅广场，法兰克福老城的中心。东面200米外就是该市的发源地**法兰克福大教堂（外观）**。1944年，该广场受到英国空军的猛烈空袭，几乎全毁，战后重建**法兰克福市政厅（外观）**曾经是选举和加冕皇帝的场所，典型的德国式建筑，也是法兰克福的象征之一。

约18:00 晚餐，6菜1汤。

约19:00 回酒店休息。



用餐：早 X 晚餐

交通工具：汽车

酒店：欧洲准双人间

第十二天

	法兰克福✈成都		
	参考航班信息：CA432 FRATFU 1345 0655+1		
第十三天	约 07: 30 酒店享用早餐。 约 09: 30 乘车前往机场，办理登机及退税手续； 约 13 45 乘坐中国航空公司国际航班返回成都。		
	用餐：早 XX 餐	交通工具：汽车、飞机	酒店：飞机上
第十四天	成都 约 06: 55 安抵成都，结束愉快行程！请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签，也有可能请您前往使馆面试销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。		

注意：

1. 以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合。
2. 最后确认出发集中日期时间及最终行程酒店确认会在出团前两天给予您。
3. 如遇到景点因发生罢工或其他不可预计的情况而关闭，与本社无关；在当前形式下容易发生境外接待社、国内组团、代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争、天灾及航空公司停运或破产，旅行社的工作人员会尽力协助客人解决问题。但由此造成的损失只能由客人自己承担。
4. 所有行程安排去到的教堂，如果当天遇到举行特殊宗教圣事活动或其他原因，教堂不对外开放的，届时将无法入内参观，敬请各位贵宾理解与配合！

本旅行社提醒游客特别注意自由活动期间人身安全及财产安全！旅行期间包括行李托运过程中若发生客人财务遗失或被盗，旅行社和导游将积极协助报案并尽量找回失窃财物，旅行社和导游不承担财物被盗的损失赔偿！

最终行程以出图通知为准

所包括项目	不包括项目
<ul style="list-style-type: none"> ● 成都起止往返国际经济舱机票和燃油附加费； ● 签证费； ● 行程所列境外 11 晚三-四星酒店住宿；(酒店双人标准间住宿，含早餐)； ● 行程所列正餐（用餐标准为 6 菜 1 汤）具体用餐次数见行程，不含餐部分，敬请客人自理；所有餐食如自动放弃，款项恕不退还； ● 全程豪华游览大巴及专业司机； ● 1 名优秀中文领队兼导游服务； ● 行程中所列景点和门票（如遇特殊情况无法安排，则将以其他自费项目代替）； ● 所有自费项目均为打包出售价格，一旦售出，费用即产生，如因个人原因不参加，恕不退款； ● 赠送境外旅游环球救援保险； ● 境外酒店税； 	<ul style="list-style-type: none"> ● 护照费，以及签证录指纹所产生的交通食宿费； ● 单间差 55 欧/人/晚； ● 酒店内洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用； ● 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等； ● 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用； ● 因交通延误、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等不可抗拒的客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价； ● 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失； ● 如因领事馆临时通知正式更改办理签证方式，需要本人亲自前往录指纹等等要求时。由此产生的任何交通食宿等一切费用

<ul style="list-style-type: none"> ● 赠送使用 WIFI。 ● 含全程小费。 ● 境外酒店税 	均不包含在团费报价里面，均由客人自理，敬请原谅。
---	--------------------------

特别提醒

一、护照要求：

- 1.护照有效期：距离团队回国后 6 个月之后到期；
- 2.E 字开头护照：客人签名是否在上面（因没有签名客人会被拒绝入境）；
- 3.G 字开头护照：在最后一页签名处签名。（10 岁以下未成年人的护照末页不允许签字,十岁以上的未成年人必须本人签字）

二、法签录指纹：

- 1、12 周岁以下儿童可以不用前往签证中心采集指纹和头像（手指残疾者，也必须前往签证中心，缺少的手指在系统中会有特别备注）；
- 2、已满 12 周岁并且未满 18 周岁未成年人，父母一方或者法定监护人（非旅途被委托人）一方必须陪同未成年子女前往签证中心协助未成年子女完成录指纹事宜和签字。

三、满 70 岁客人：

- 1.一年以内二甲以上医院的体检报告，检查心肝脾肺肾+血压+有没有做过大型心脏手术或者腿部手术；
- 2.70 岁以上客人，须购买老人 SOS 高额保险 ¥ 200/人；
- 3.70 岁以下的客人，客人自愿要求多买保险，请选择 SOS ¥ 200/人；

4.直系亲属以及本人签署免责声明，连同签证资料一起收原件。

退改规则：

- 1、定金交付后，我社会付至航空公司，任何情况下取消不退。
- 2、出团前第 8 个工作日及以前取消(出票前)：收取机票定金+签证损失；
- 3、出签后取消：收取总团款的 80%损失费！
- 4、出团前 1 个工作日取消：收取总团款的 90%损失费！
- 5、出团当天取消：收取总团款的 100%损失费！
- 6、若客人被拒签：我社仅收取被拒签本人相应签证费损失，其余由我社自行承担。

说明：

- 1、团费包含签证费，使馆指定签证中心服务费，我社签证人员劳力成本，资料复印打印及快递、飞机托运等成本。恕不讲价，感谢您的理解与配合。
- 2、航空公司淡旺季机票有差异，我社有权收取旺季浮动差价。
- 3、我社向航空公司付款为半年-全年付款制，恕不提供相应损失发票及单据。

旅行团须知

为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：

● 出发前准备

- ◆请务必带齐护照，身份证/暂住证原件（小孩户口本原件）、机票、个人旅行用品，出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。
- ◆出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。
- ◆为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。
- ◆成团人数为出签后 10 以上，如未达成团人数，旅行社有权取消发团。

● 航班与行李携带

- ◆航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或

导游提示，以免误机。

◆一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费；手提行李以不超过 2 件，合计不超过 18 公斤，超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。

◆请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄像机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。

◆领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。

● 海关与出入境

◆机场海关出入境时，会不定时抽查游客随身所带现金，通常要求旅客自备一定数额的欧元现金（建议每位旅客兑换约 1000 欧），以防止旅游现金不够有滞留欧洲的风险。按有关规定，每人允许携带外币最多不超过 5000 美金。长焦距照相机和摄影机过海关时须申报，避免返回时重复缴税。

◆入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。

◆是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。

◆当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

● 目的地须知

◆温度：欧洲冬季平均 0-5℃，夏季平均 20-26℃；早晚温度相差约 10-15℃。

◆穿着：带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。请尽量准备好防晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。衣着以保暖、舒适、轻便为原则，除歌剧院、赌场要求着正式服装外，其它场合无特殊要求。夏季：浏览车、餐厅、饭店均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气。冬季：请携带能挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣物，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱。

◆时差：每年 4-10 月欧洲实行夏令时，中欧西欧西南欧及东欧比中国晚 6 小时(北京时间减去 6h)，北欧及英国比中国晚 7-8 小时(北京时间减去 7h/8h)；10-3 月欧洲则实行冬令时，中欧西欧西南欧及东欧比中国晚 7 小时(北京时间减去 7h)，。请注意调节随身设备的时间，以方便出行！

◆货币：欧元是欧元区各国的流通货币，为方便使用，在出行前您可以去银行预约兑换，请多准备一些小欧元，根据欧盟居民的使用银行卡和支票的支付习惯，像 500 欧 200 欧等大额纸币流通范围有限（除了一些名品店），请尽可能的多备小钞。为确保您的财务安全，可带外汇信用卡出行，中国银联已开通境外刷卡业务，在欧洲很多地方都可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。国际信用卡（VISA/MASTER）是您在国外紧急救助及退税优惠的最佳工具，建议申请并激活。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费。详情可咨询中国银联 24 小时服务热线 95516。

◆通信设备：建议每位旅客在出团前开通国际漫游服务，以便随时与国内家人朋友，以及导游及时联系。在国外打国内电话，请按如下方法：座机：0086+28+电话号码，例：打 028-85599862 拨：00862885599862；手机：0086+手机号，例：打 13518107728 拨：008613518107728。

● 行程须知

◆公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。

◆因欧洲签证的特殊性，全团必须同进同出，不允许中途脱团。

◆具体自由活动时间视具体情况而定（自由活动期间交通费自理），最终解释权归公司所有

◆由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。

◆本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。

◆行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。

◆行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

◆行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准，且景点实际游览时间约行程中标注时间。

◆根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登记手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。

◆旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。

◆欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。

◆观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。

● 酒店须知

◆由于各种原因如历史悠久、环保、气候等，欧洲很多三-四星级酒店的大堂都较小，没有电梯或电梯很小，每次只能乘坐 2 位客人和行李；欧洲地处温带，酒店比国内酒店房间较小，但很干净。

◆很多酒店响应欧洲环保要求而没有安装空调，欧洲酒店的标准与国内不同，同星级的欧洲酒店比国内同星级酒店差，而且星级酒店在不同的国家设施及服务方面有不同差别。

◆大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。

◆饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。

◆由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。

◆欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50% 的酒店、德国 40% 的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。

◆如遇展会等特殊情况导致团队酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间，望您谅解。

◆欧洲酒店早餐都比较一般，相对其他国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。

◆根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；

◆中世纪的欧洲人都是半卧而眠，他们认为过于平躺就死掉了，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响你的休息。每个标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 6 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。

● 退费说明

◆如遇天气、战争、罢工、地震等人力上不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

◆游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

● 补费说明：

◆如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票

◆如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

● 其他说明

◆质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

● 旅游保险

◆本公司已为参团旅客购买团体环球境外旅行意外伤害保险。本公司强烈建议旅客自行购买旅境外紧急救援保险（SOS），以更全面保障旅客利益。”

◆外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。

◆患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。

◆70 岁以上的老人自愿选择参加我公司旅游产品时，需提供体检证明，并请购买老人 SOS 补充保险，还需客人家属签署承诺函（老人 SOS 补充保险费需自理 200 元/份）

● 购物、退税事宜

◆退税说明：退税是欧洲对非欧盟游客的一项优惠政策，一些商店当场退税，一些商店需要出欧盟时在机场办理退税，导游会向您介绍退税详情并协助您，但这毕竟是欧洲政府运作的，领队不能承担退税失败的任何赔偿。购物属个人行为，如果由于商店和海关无合同或飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等原因不能及时退税的，很抱歉我社不能承担相关退税责任。（若选择退税到信用卡或者某些已在商店里拿到了现金退税，都必须将已盖海关章的退税单寄回退税公司，存在一定的风险，若退税单在邮寄的过程中丢失，则无法获得退税款项，因此产生的损失，很抱歉我社不能承担！为了方便后期查询退税情况，请在邮寄税单之前先将税单拍照留底）。

◆购物退税基本步骤：

1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。
2. 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。

◆全程不强制购物。

◆虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。

◆购物退税是欧洲国家的一项政策。届时，导游会向您介绍并帮助您，希望您在购物时要听取导游的建议；

◆购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。

● 游客责任

◆本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无关，团员不得借故反对或退出。

◆行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。

◆请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。

◆团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。

● 特别注意

◆万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。

◆遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。

◆紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。

◆旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗，医疗费用自理。

◆途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。

◆如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。

◆客人境外东西由于自己不小心不慎遗失，报案过程中所产生的一切费用客人自理。

补充协议

一、购物场所安排

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
- 2 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
3. 欧洲部分国家规定：购物金额超过一定数额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

在不影响行程安排的前提下，旅行社可安排如下购物商店：

地点	名称	商店购物内容
意大利	威尼斯	精美水晶玻璃制品（酒杯、器具、首饰...） DFS 免税商品
	佛罗伦萨	意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等
	罗马	欧洲精品服装、皮具、手表
瑞士	琉森	瑞士名表、精美礼品

法国	巴黎	化妆品、手表、免税商品、各式欧洲名品、精品名表
德国	富森, 法兰克福, 滴滴湖	德国双立人刀具等免税品
奥地利	因斯布鲁克	SWAROVSKI 专销代理店、精品名表

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

二、自费活动

1. 游客是否参加自费活动项目，由游客根据自身需要和个人意愿，自主决定，选择参加；在旅游全程期间，旅行社绝不强制参加任何自费活动项目。
2. 在合同约定的《旅游行程单》安排的自由活动时间内，可自愿选择增加如下 2 个活动内容：

地点	名称	项目简介	费用说明	价格/人
法国	红磨坊歌舞表演	拥有 130 多年历史，世界上最著名的三大夜总会之一，完美体现法兰西现代文化的大型艺术表演。	预定费、门票费、专车接送费	190 欧
	卢浮宫专业讲解	在馆藏 40 万件的世界第一博物馆中，由专业讲解员带您寻找知名的国宝，给您介绍传奇的故事。	讲官费，预定费、设备费、服务费，进城费	50 欧
	巴黎圣母院（不含登塔楼）	拥有 800 多年历史，历时 180 多年修建而成的巴黎圣母院，在世界上的名气甚至超过了梵蒂冈的圣彼得大教堂！不仅仅是因为维克多雨果的《巴黎圣母院》，更是因为她是哥特式建筑的鼻祖和集大成之作！	讲官费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费	50 欧
	法式大餐	作为世界三大菜系之一，法餐一直被认为是西餐的代表，其特点是选料广泛、加工精细、烹调考究！法国人也一向以善于吃并精于吃而闻名！享受法式海鲜饕餮盛宴，绝对让美食爱好者们不虚此行！	餐费，车费、司导加班费、进城费（正餐费用已扣除）	90 欧
	巴黎深度	闻名世界的巴黎，深度体验巴黎这座城市，感受这场流动的盛宴，古老而神秘的巴黎圣母院、俯瞰巴黎全景的蒙马特高地、等等，全面且深度的游览，让您对巴黎的美留下永久的回忆！	地接导游费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费、设备费	90 欧元
瑞士	琉森天鹅湖游船	古代瑞士的首都琉森，环抱于阿尔卑斯山心脏位置，这里有瑞士境内第一大湖：天鹅湖。北岸是美轮美奂的瑞吉雪山，岸则是连绵起伏的皮拉图斯雪山，配合沿岸城市和村庄的绝美风景，登山和游湖，是来到瑞士的两个必玩项目！	船票费，预定费	65 欧
	日内瓦湖丰富之旅	奥运博物馆前留下倩影，进入唯一的湖畔古堡 - 西庸古堡，在秀丽的湖光山色间感受伟大诗人拜伦的情怀。	车费，司导加班费	70 欧
	金色山口列车	乘坐欧洲知名的观光列车——金色山口列车，集中了瑞士最秀美的风景，您可以纵览瑞士的湖光山	火车票、车费，司导加	120

		色! 瑞士那迷人的, 令人窒息的山景和湖景一定让您流连忘返, 随手一张照片, 都可以作为精美的明信片!	班费	欧
意大利	圣彼得大教堂	由神职人员和专业中文导游带领, 入内参观人类最神圣的天主教场所, 导览十亿天主教徒的精神圣地! 聆听专业讲官为您带来的伟大建筑、古迹、雕塑、绘画等等, 深入游览全世界最小, 仅有几百人的国家, 并入内参观全世界最大的教堂, 可容纳 6 万人同时祈祷!	车费、进城费、停车费、设备费、讲官费、小费、司导加班费	60 欧
	罗马深度游	罗马是世界文化的发祥地之一, 沉淀了数千年的历史遗迹, 有着丰富的文化遗产, 自古以来一直是历代王朝的国都, 绽放出了傲人的光芒! 我们沿着《罗马假日》的脚步, 参观威尼斯广场、祖国祭坛, 罗马废墟、许愿池喷泉, 万神殿、纳沃纳广场等, 感受这座古城的博大精深!	地接导游费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费、设备费	80 欧
	罗马夜游	在美丽的夜色中, 罗马宛若披上神秘的面纱。欣赏最古老城市的沧桑与浪漫, 在暖色调的灯光衬托下, 品味另一番城市之美。	地接导游费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费、设备费	90 欧
	比萨大教堂及比萨斜塔 (不含登塔楼)	距今 850 年的世界文化遗产——比萨斜塔。她奇特的倾斜, 一直吸引着无数的游客前往一览她的风采! 也因伽利略博士在此做的自由落体实验而闻名于世!	车费、进城费、停车费、司导加班费	60 欧
	佛罗伦萨王宫	这里是意大利行程中唯一可入内参观的王宫! 展现了文艺复兴时期美第奇家族统治时期的伟大建筑和艺术创作!	门票、讲官费、小费、设备费	75 欧
	佛罗伦萨深度游	游览但丁故居, 市政厅广场。带领您穿行于文艺复兴的摇篮, 徐志摩笔下的翡冷翠, 聆听古老而神秘的故事。	门票、车费、停车费、司导加班费、进城费	70 欧
	乌菲兹美术博物馆	艺术爱好者的盛宴! 这里收藏了欧洲文艺复兴时期大名鼎鼎的各派代表人物如达芬奇、米开朗基罗、拉斐尔、波提切利、丁托列托、伦勃朗、鲁本斯、范·代克等作品而驰名, 并藏有古希腊、罗马的雕塑作品。而对于艺术爱好者来说, 乌菲兹美术馆无疑是这座“鲜花之城”中的最为瑰丽的花朵!	门票、讲官费、小费、设备费	80 欧
	意大利 T 骨牛排	牛排是西方传统饮食, 而 T 骨牛排则为牛排中的贵族! 而贵族中的贵族, 则来自佛罗伦萨地区特产的名叫“Chianina”的种牛, 其口感丰富, 色泽腥红, 是佛罗伦萨非吃不可的美食桂冠!	预定费、餐费、服务费、小费 (已扣除原餐费)	80 欧
	五渔村	蜚声世界的五渔村, 被列入世界文化遗产名录的五渔村。海洋与大地在此处融为一体,	小火车、服务费、车费、	70 欧

		成为独一无二的景色。(根据时间和火车班次,去1-2个村)	进城费、停车费、司 导加班费	
	贡多拉游船	“我们坐在船舱里,皮垫子软软的像沙发一般。小艇穿过一座座形式不同的石桥。我们打开窗帘,望望耸立在两岸的古建筑,跟来往的船只打招呼,有说不完的情趣。”这篇耳熟能详的小学五年级课文《威尼斯的小艇》是否还在您的脑海当中呢?作为威尼斯为数不多的交通工具之一,贡多拉素有“水上奔驰”之美誉。她造型奇特,船体精美,内饰奢华,乘坐舒适,人坐在里边有着坐在豪华轿车里的感觉。	船费、预定费,小费(需 6人同船)	65 欧
	加达湖锡尔苗内 古镇	位于意大利境内最大的湖泊加达湖畔,人称“美人鱼小镇”,是欧洲著名的度假胜地!更被誉为世界上100个必去的古镇之一。这里风景迷人,绮丽的风光和积雪覆盖的山顶吸引着众多游客来到湖边度假。	船票、车费、停车费、 进城费、停车费、司 导加班费	50 欧
	维罗纳城市游	历史悠久的维罗纳,是一座非常高雅的城市,她拥有无数的自然美景,河流、山丘、依山的佳尔湖。她更拥有许多著名的纪念性的建筑物,被视作意大利第二大的古罗马化城市。这里还是莎士比亚《罗密欧与朱丽叶》的故事发生地,所以也被称为“爱之城”。	车费、进城费、停车费、 司导加班费	60 欧
	意大利风味餐	意大利美食享誉世界,也是西餐的起源地。披萨饼、意大利肉酱面、墨鱼面、通心粉,都是意大利带给世界的礼物!	预定费、餐费、服务费、 小费(已扣除原餐费)	50 欧
德国	莱茵河游船	德国的母亲河,日耳曼文化的发源地,古老的城堡,浪漫的传说,美丽的村庄,在悠闲中感受德意志文明的精髓。	船票、车费、停车费、 司导加班费、服务费	60 欧
	德国风味餐	实在的烤猪肘,爽口的生啤酒,精美的小甜点,日耳曼的传统美食让你体会地道的德国饮食文化。	预定费、餐费、服务费、 小费(已扣除原餐费)	50 欧

3. 本补充协议或由旅行社推荐的自费活动项目,均不强迫游客参加;游客在本补充协议内自愿选择增加的自费活动项目,在旅游时间和气候等因素允许的前提下,旅行社予以安排;因旅游行程时间、气候或因景区临时关闭等原因,旅行社无法安排旅游者参加自愿选择的自费活动项目的,请谅解!

4. 游客是否参加自费活动项目,由游客自行根据自身健康状况和个人意愿,自主决定,旅行社绝不强制旅游者参加;若游客不参加自费活动项目的,应在自由活动时间和在本人可控风险的范围内自行活动;除本补充协议所列的自费活动项目以外,旅行社不向游客售卖其他任何一项自费活动项目,若全团游客一致要求参加非推荐自费活动项目的,在经全团游客签字同意后,随团导游才可安排。

5. 本补充协议所列自费活动项目,应载明自费活动项目的名称和价格;游客有意愿在旅游行程所安排的自由活动期间选择参加自费活动项目的,应在本补充协议第二条第1项所列自费活动项目目录所对应的活动

项目方框内作勾选后，再书面签名确认；该书面确认将作为处理旅游纠纷的依据，以确保双方各自的合法权益不受侵害。

6. 本补充协议所有自费活动项目的售价是以 10 人以上成团的优惠价格，当成团人数不足 10 人时，其自费活动项目的价格将会增加，具体售价将根据旅游团队中参加自费活动项目的人数而定；当参加自费活动项目的人数不足以成团时，随团导游有权取消旅游者在本补充协议中所选择参加的自费活动安排，请旅游者谅解！

7. 请游客在自愿选择增加自费活动项目时慎重考虑，一旦确认参加且付费后，旅行社或随团导游将立即进入预订程序，当相关费用支出后，旅游者取消原选择的自费活动项目时，旅行社将无法退还旅游者的费用，

在我与旅行社签订《旅游补充协议》时，旅行社对我是否选择参加购物活动、或自费活动均无任何强迫性的语言或强迫行为；并对我自愿选择参加的购物活动、或自费活动中存在的人身财产安全风险、安全措施、理性消费等相关方面的内容进行了全面告知和提示。同时，因我自身原因取消已付费的自费活动且无法获得退费的情形，或发生因旅行社无法控制的原因致原订购物活动、自费活动无法安排的情形，我予以充分理解；在此，我同意：我与旅行社所签订的《补充协议》作为《旅游合同》不可分割的组成部分。

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期：